

2019年4月11日

お客様 各位

スペクトラム ブランズ ジャパン (株)

ペットケージの製品不具合につきましてのお詫びとご連絡

拝啓 新春の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は弊社商品にひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より発売いたしました FIRSTRAX™ソフ-クレート n2 シリーズ (商品の詳細につきましては以下をご参照下さい) につきまして、一部の製品で糸のほつれなど縫製不良があることが判明いたしました。ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご使用頂きましてもお客様の大切なペットに健康被害などの影響はございませんが、万全を期す為、万一店頭にてお買い上げの製品で、お気付きの点がございましたら、下記のご連絡先までご一報賜りますようお願い申し上げます。

返金等のご対応をさせていただきます。

■対象商品

	商品名：	色	JAN
1	ソフ-クレート n2 S	ベージュ	4571269547927
2	ソフ-クレート n2 M	ベージュ	4571269547934
3	ソフ-クレート n2 L	ベージュ	4571269547941
4	ソフ-クレート n2 XL	ベージュ	4571269547958
5	ソフ-クレート n2 S	グレー	4571269547965
6	ソフ-クレート n2M	グレー	4571269547972
7	ソフ-クレート n2 L	グレー	4571269547989
8	ソフ-クレート n2 XL	グレー	4571269547996

## ■商品画像



ベージュ色



グレー色

## ■外装画像



ベージュ色



グレー色

## ■ご連絡先

スペクトラム ブランズ ジャパン株式会社

〒220-0004

神奈川県横浜市西区北幸2-6-26 HI横浜ビル

電話番号 045-322-4330

(土、日、祝日を除く平日:午前 10:00 ~ 12:00 / 午後 : 14:00 ~ 17:00)

以上