≪ペットホテルご案内・ご利用規約≫　※両面に記載がありますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

お客様にとってご家族の一員である犬・猫を愛情をもってお預かりさせていただきますが、
他所で生活する事は心身共に不安定になりがちです。その旨ご理解の上、お申込みを願います。
尚、営業時間外は無人でのケージ内・部屋で過ごすことになりますのでご了承ください。

ご利用とお支払いについて

1 原則、4カ月～12才までのワンちゃん(※)、10才までのネコちゃんをお預かりいたします。
※中大型犬は10才まで
料金につきましては別途定める料金表によるものといたします。

2 当ホテルは、営業時間外は無人となります。(営業時間10:00～18:00)
夜間無人となる時間も室内の温度管理をさせていただきますが、無人となる旨ご了承の上ご利用ください。

3 ご利用期間の延長は、再申し込みとなりますので、改めてお申込みください。(受付時間10:00～17:30)

お預かりのスペースについて

【犬】マンションタイプ：超小型犬向け　体高30㎝×体長30㎝以内の子に限りご利用可能です。
個室タイプ：小型犬・中型犬向け　目安として～20kgの子が対象です。
個室タイプ(室内ケージあり)：小型犬向け　目安として～10kgの子が対象です。
ケージがないと落ち着かない子や、不安がりの子に最適なお部屋です。

【猫】キャットケージタイプ：～6Kgの子に限りご利用可能です。
キャットケージは棚板３段、ハンモックが付きです。

お預け時のお持物

お預けに伴い以下の物をご持参いただきますよう、お願いいたします。
①お預かり契約者様(飼い主様)の身分証明書(初回のみ)
②お預け日より1週間前～1年以内のワクチン接種証明書(犬・猫)
③お預け日より1週間前～1年以内の狂犬病ワクチン接種証明書(犬のみ)
④お預け日数分の犬・猫が普段お召し上がりのフード
(必要回数分を1食ずつ分けてご持参ください)
⑤環境の変化によりドライフードを食べなくなる子はウェットフード
(使い切らなかったウェットフードは次のご飯に持ち越しはせず衛生上の観点から廃棄させていただきます。)
⑥普段ご利用のトイレ、及び猫砂(猫のみ)
⑦場合によりおやつ
※お持ちいただく場合はボーロやジャーキーなどその場で完食できるものに限らせていただきます。
長時間噛むことができるガムなどは、事故防止の為お預かりできません。

お迎えがない場合

お迎え予定日を超えてもご契約者様が犬・猫をお迎えにこられない場合は、お迎えまでの間追加料金をいただきます。
ご連絡も一切なくお迎えがない場合、お預けいただいた日から起算して７日間経過後、
ご契約者様が所有権を放棄したものとみなし、所有権を当店に譲渡したとみなすことをご了承下さい。

お預かり中の病気・事故

1 お預かりした犬・猫の急死・病死・逃亡による事故・けが等におきましては、その保証は致しかねます。
持病、生活環境の変化による持病の悪化、予測できない特異体質による事故等、
また、天災等不可抗力によって起きた事故も保証の対象外とさせていただきます。

2 お預かり期間中に急病、あるいは事故等によりけがをした場合は、まず契約者様にご連絡させていただき、
対応を決めさせていただきます。ご連絡が付かず急を要する場合はかかりつけの病院または当店の指定する動物病院で
獣医師の診断、治療をさせていただきます。ただし、ノミやダニが寄生していた場合はすぐに駆除させていただきます。
この場合、治療費、入院費などの実費はすべて、ご契約者様のご負担になります。

3 万一、他の犬・猫や人間に対して損害を与えた場合は損害賠償をしていただきますので予めご了承願います。

お預かりをお断りする場合

下記の事項に該当する場合はホテルをご利用いただけませんので、予めご了承願います。

① お預かりの期間が8泊以上になる場合

② 生後4カ月未満の子犬・子猫、高齢の犬猫(小型犬12才以上、中大型犬10才以上、猫10才以上)
※但しこの年齢以下でも体力的に耐えられないと判断した場合は、お断りさせていただきます。
※当ホテルのご利用歴があっても、上記年齢制限を超えた場合は、
体調面を考慮してお断りさせていただきますので、予めご了承ください。

③ ケージに慣れておらず激しく吠える、暴れる、ケージを引っ掻く、逃亡するなど危険を伴うような場合や、
非常に神経質で食事や排せつが困難になるような犬・猫

④ 病気治療中・伝染病または持病(皮膚病も含む)のある場合。投薬が必要な場合

⑤ ノミ・ダニの予防をお預かりの1カ月前～3日前までに実施していない場合

⑥ 混合ワクチンをお預かりの1週間以上前～1年以内に未接種の場合

⑦ 犬の場合、狂犬病予防注射をお預かりの1週間以上前から1年以内に未接種の場合

⑧ 発情期や妊娠中の犬・猫

⑨ ケージやサークル、個室に入ることが出来ない犬・猫

⑩ 室外にも出している、またはウイルスのキャリアがある猫

⑪ お世話が不可と当店が判断した犬・猫

個人情報の取扱いについて

当店では、個人情報を適切に利用すると共に、情報の漏洩につき安全に努めております。
全てのペットフォレストの従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に開示し、
又は不当な目的に使用致しません。利用目的の範囲内で具体的な業務に従って権限を与えられた者のみ取り扱い、
業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。
お預かりした個人情報は、最終ご利用日より5年間保管させていただきます。

その他のご案内

1 当ホテルは散歩のサービスがございません。外でしか排せつが出来ない犬はホテル滞在中、
排せつを我慢してしまう可能性が大変高いです。ご利用前によくご検討いただいてからご予約をお願いいたします。

2 自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。
ご帰宅後はしばらく安静にしていただきますようお願い申し上げます。
この場合の体調の変化に伴う病気、事故等の一切の責任は負いかねます。